

Winnaar verloting NEDHIS beurs

Op 17 maart jongstleden stond eDocs met een stand op het NedHIS & EZD congres in Vianen. Ook ditjaar heeft eDocs een verloting gehouden onder de beursbezoekers. De winnaar ontvangt € 1.225,00 aan licenties van eDocs gratis. Mevrouw L. Verheijen van Groepspraktijk De eerste stap is de gelukkige winnares geworden. Wij wensen mevrouw Verheijen veel succes met eDocs!

ASP lokale updates

Indien u gebruik maakt van ASP diensten voor o.a. eDocs leest u hieronder een belangrijk bericht. Bij ASP scant u lokaal, meestal met de Bulkscan. De documenten worden dan automatisch door de eDocs Poller opgepakt en naar de ASP server overgebracht in een voorbestemd postvakje. Dit zijn lokale programmaatjes die niet automatisch door uw ASP leverancier worden geüpdate. Omdat in dit proces verschillende technische aspecten spelen is dit een kwetsbaar onderdeel van de communicatie. De problemen die zich hebben voorgedaan zijn inmiddels door ons opgepakt en verholpen.

eDocs Poller

De eDocs poller haalt de documenten, stuk voor stuk, over de internetverbinding naar ASP. Wanneer er een fout ontstaat tijdens het scannen, levert dit een corrupt document op, waar de oude poller op vastliep. Afsluiten en opstarten kon dan eventueel helpen, maar niet altijd. Tussenkoms van eDocs of de ASP leverancier is dan vaak nodig. Vanaf versie 6 hebben we een online update mogelijk gemaakt. Hiertoe sluit u de eDocs poller af (rechtsonder in de taakbalk, met de rechtermuis eDocs icoontje aanklikken en afsluiten selecteren). Daarna voert u de Online Update uit met wachtwoord 12345. Na de update voert u het programma 'eDocs POL Onderhoud' uit. U selecteert een pol regel bovenin het scherm en selecteert het juiste POL-type. Voor de Bulkscan is dat type 3. Voor een netwerk scanner is dat type 4. Daarna klikt u op 'Muteer'. Dit doet u voor elke polregel. Hierna kunt u het programma afsluiten en de poller opnieuw starten. De juiste versie is op dit moment 6.7.

Bulkscan

Ook voor de bulkscan hebben we een Online Update. Wanneer u eDocs afsluit kunt u de Online Update in de map eDocs op de desktop uitvoeren waarna u de laatste versie hebt (1.11). Indien u met de nieuwe Bulkscan een stapel scant met allemaal brieven die uit 1 pagina bestaan, kunt u rechts onderin aanvinken dat elke pagina gesplitst moet worden. Hiermee voorkomt u dat te grote stapels tegelijk over de internetlijn gaan en deze te zwaar belasten. Hiermee verzekerd u zich van een stabielere en probleemloze lokale installatie. **LET OP: Vergeet niet het vinkje onderin te re-setten wanneer u iets anders gaat scannen!**

Sessies

Wanneer u eDocs op niet normale manier verlaat (PC crash, ASP verbinding valt weg, Windows fout, of eDocs fout) dan blijft de gekozen gebruiker bezet. In de eDocs directory op de server of op de PC staat een programma Sessie.exe waarmee u gebruikers vrij kunt geven.

Probleem

Bij aanpassingen i.v.m. Windows 7 hebben wij in een vorige versie een bug gekregen doordat, na het aanmaken van een nieuwe map, deze NIET geselecteerd blijft. Wanneer u niet sleept naar de map, maar de 'Plaatsen' knop gebruikt. Dan plaatst eDocs het document niet in de nieuwe map, maar in een map -99999. Het document is dan niet te benaderen totdat deze door ons of uw eDocs leverancier weer in de werkvoorraad wordt geplaatst. De oplossing zit in de update van eDocs. Indien u gebruik maakt van ASP, bent u afhankelijk van de ASP leverancier voor de updates. Dit betekent dat u dan wellicht langer last kunt hebben van dit probleem. De oplossing tussentijds is simpel. Na het aanmaken van de map selecteert u deze met de muis, door er op te klikken. Plaatsen is daarna normaal mogelijk.

Wist u dat...?

- eDocs bezig is om de registratie in de Correspondentie en de Episode (probleemlijst) te vereenvoudigen?
- tijdens het plaatsen of slepen deze linken ook gelijk in het dossier gelegd worden?
- deze update binnenkort al uitgerold wordt?
- naar aanleiding van de vorige Nieuwsbrief veel praktijken nu ook een tweede archief gebruiken voor praktijkdocumenten?
- we druk bezig zijn met de aanpassingen voor MicroHis X?

Aanbieding voor de maanden April en Mei

Breng een eDocs klant aan (doorlopende actie)

Wij zijn er trots op om zoveel tevreden klanten te hebben. eDocs helpt u om uw organisatie efficiënter te beheren. We hebben ook gemerkt dat mond-op-mond reclame voor ons product het beste werkt. Bent u zo tevreden dat u een vakgenoot eDocs wilt aanbevelen? Dat stellen wij zeer op prijs.

Voor elke klant die u aanmeldt en die besluit om eDocs aan te schaffen krijgt u **50% korting op de aankomende onderhoudsfactuur** voor eDocs. Bij twee hoeft u dus geen onderhoud over 2011 te betalen, bij 4 klanten 2011 en 2012 niet. Er zit geen limiet aan het aantal klanten dat u mag aanbrengen en de korting die u daarmee verdient. Daarnaast krijgt de aangemelde klant een korting van **10%** op de licentiekosten, dus een win-win situatie.



Canon DR2580C professionele scanner

eDocs heeft een aantal professionele scanners die, gedurende korte tijd, zijn ingezet bij de ING (Postbank) voor het scannen van identiteitsbewijzen. De scanner bestaat uit een ADF gedeelte voor scannen van stapels papier (tot en met A4) en een gekoppeld flatbed voor het scannen van b.v. paspoorten. Dit formaat is max. A5. Deze kort gebruikte scanners met een nieuwwaarde van € 1.440,00 ex. BTW kunnen wij u aanbieden voor een zeer gereduceerde prijs van € 289,00 ex. BTW. Het plaatje hiernaast toont de betreffende scanner, echter de getoonde flatbed is van het formaat A4 i.p.v. de aangeboden A5. Beschikt u nog niet over een professionele scanner (25 ppm, dubbelzijdig) dan is dit uw kans. De aanbieding geldt echter zolang de voorraad strekt.

Complete View gebruiker

Veel organisaties beginnen klein met eDocs. Als eenmaal het archief goed gevuld is wordt de functionaliteit uitgerold naar de overige gebruikers. De meeste View-gebruikers hebben daarbij de modules View, Werkvoorraad en Annotaties t.w.v. € 375,00. In de periode april/mei 2010 bieden we u de View-gebruiker aan voor € 250,00 per stuk. Deze aanbieding geldt alleen voor bestaande klanten, die dus al in het bezit van eDocs zijn. Meldt u zich voor de aanbieding van de maand bij eDocs BV Tel. 0541-511115 of mail aan l.simons@edocs.nl.

Geen Nieuwsbrief meer ontvangen?

Indien u deze Nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen volstaat een email naar l.simons@edocs.nl waarin u dat kunt aangeven.

Dit houdt echter wel in dat u minder goed op de hoogte blijft van de ontwikkelingen van eDocs en de updates.

* Alle genoemde prijzen zijn exclusief 19% BTW (tenzij anders vermeld).

